

ПОЛІТИКА В ОБЛАСТІ КАЧЕСТВА ООО «МЕТИНВЕСТ-ПРОМСЕРВИС»

ООО «МЕТИНВЕСТ-ПРОМСЕРВИС» - современное, динамически развивающееся предприятие, одно из крупнейших в Украине, по оказанию сервисных и ремонтных услуг технологического оборудования и подвижного состава предприятий горно-металлургического производства.

Политика предприятия в области качества – создание новой культуры по ремонтам и техническому обслуживанию оборудования, ориентир на потребности заказчика, стремление постоянно превосходить его ожидания, быть лидерами по качеству и скорости оказания услуг в области ремонтов и технического обслуживания.

На достижение указанной политики направлено решение следующих задач:

- внедрение принципов менеджмента качества в деятельности предприятия;
- выполнение всех обязательств перед заказчиками, партнерами, работниками предприятия;
- вовлечение каждого работника предприятия в работу по улучшению качества и культуры труда;
- развитие риск-ориентированного мышления у каждого работника предприятия.

Пути достижения поставленных задач:

- регулярное взаимодействие с заказчиком для изучения его потребностей и выяснения неявных требований;
- формированием и реализацией текущих и долгосрочных планов предприятия в соответствии с выявленными потребностями и ожиданиями заказчика;
- внедрение и развитие мониторинга удовлетворённости заказчика;
- идентификация, оценка, управление и мониторинг рисков и возможностей;
- изучение и использование передового опыта в области оказания услуг ремонтов и технического обслуживания оборудования;
- руководство процессным управлением в области качества;
- формирование и управление знаниями;
- совершенствование системы оценки и повышения квалификации персонала.

Руководство предприятия берет на себя ответственность за реализацию политики, выделение необходимых ресурсов, создание условий по повышению результативности, эффективное функционирование и постоянное совершенствование системы менеджмента качества.

Генеральный директор

Рубцов М.Ю.

20.01.2017



